

แบบนำเสนอผลงานนวัตกรรม

ประเภทของนวัตกรรม

- () นวัตกรรมการเรียนการสอน
- (/) นวัตกรรมบริการผู้ป่วย
- () นวัตกรรมบริหารจัดการ

ชื่อนวัตกรรม: Smart Referral System

รายชื่อผู้คิดค้นและสร้างนวัตกรรม: 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทัตแพทย์หญิง ดร. กัญยรัตน์ คอวนิช
2. อาจารย์ ทัตแพทย์หญิง ทิฆัมพร มะลิซ้อน
3. นางสาว พชนิดา ปันใจ

แรงบันดาลใจ: ต้องการให้กลุ่มเป้าหมาย ซึ่งเป็นกลุ่มเปราะบาง ได้รับการบริการอย่างรวดเร็ว

ความเป็นมาของนวัตกรรม

เนื่องจาก การเรียนการสอนกระบวนวิชา การส่งเสริมสุขภาพในชุมชนและงานทันตกรรมป้องกัน ในส่วนของการฝึกปฏิบัติงานทันตกรรมป้องกัน ที่นักศึกษาจะต้องดูแลผู้ป่วยกลุ่มที่มีภาวะพึ่งพิง ภายใต้การควบคุมของอาจารย์ผู้ดูแลรายวิชา มักพบปัญหาว่า บางครั้งมีความจำเป็นที่จะต้องมีการส่งต่อผู้ป่วยเพื่อรับการรักษาที่เหมาะสมและทันท่วงที จึงได้คิดค้น ทาวิธีการเพื่อเป็นต้นแบบในการพัฒนารูปแบบการส่งต่อผู้ป่วย ที่มีความปลอดภัยของข้อมูล และรวดเร็ว

วัตถุประสงค์ของการสร้างนวัตกรรม

เพื่อสร้างระบบการส่งต่อที่มีความรวดเร็วในการดูแลผู้ป่วย มีความปลอดภัยของข้อมูล และสามารถติดตามกระบวนการดูแลผู้ป่วยได้

วิธีการสร้างนวัตกรรม

1. การวิเคราะห์สถานการณ์: เดิมที่มีการส่งต่อผู้ป่วยทางไลน์กลุ่ม แต่พบปัญหาว่าบางครั้งการส่งต่อผู้ป่วยอาจจะล่าช้า และข้อมูลตกหล่น เนื่องจากในไลน์กลุ่มมีการพูดคุยหลายประเด็น และไม่สามารถจัดหมวดหมู่และติดตามได้ว่าผู้ป่วยได้รับการดูแลถึงขั้นตอนไหน
2. ค้นหาเครื่องมือที่มีคุณลักษณะตามที่ต้องการ คือ
 - สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 - มีความปลอดภัยของข้อมูล โดยจำกัดผู้เข้าถึงข้อมูลของผู้ป่วยได้
 - สามารถติดตามกระบวนการทำงานในแต่ละขั้นตอน ตั้งแต่การนัดรักษา ไปจนถึงการรักษาเสร็จสิ้น
3. ทดลองใช้ระบบการส่งต่อ

เมื่อนักศึกษาทันตแพทย์ตรวจช่องปากคนไข้เสร็จสิ้น กรณีที่มีความจำเป็นต้องส่งต่อผู้ป่วยเพื่อรับการรักษา จะนำข้อมูลการตรวจมาลงนัดรักษาในระบบ โดยเมื่อทำการนัดเสร็จสิ้น ข้อมูลการส่งต่อผู้ป่วยจะขึ้นการแจ้งเตือน

ทันตแพทย์โดยทันที และทันตแพทย์สามารถเข้าไปอ่านข้อมูลผู้ป่วยในระบบได้โดยตรง ซึ่งเมื่อผู้ป่วยได้รับการรักษาเสร็จสิ้นทันตแพทย์สามารถบันทึกข้อมูลการรักษาได้ทันที และสมาชิกที่ทำงานในระบบก็จะสามารถติดตามการทำงานในแต่ละขั้นตอนได้

ผลการทดสอบประสิทธิภาพของนวัตกรรม

1. จำนวนผู้ป่วย Urgent case ที่ได้รับการส่งต่อ และรักษาเสร็จสิ้นในระบบ จำนวน 19 คน จากจำนวนทั้งหมด 19 คน
2. จำนวนผู้ป่วย Emergency case ที่ได้รับการส่งต่อ และรักษาเสร็จสิ้นในระบบ จำนวน 3 คน จากจำนวน 3 ทั้งหมด

ประโยชน์/การนำไปใช้/ความคุ้มค่า/ผลสำเร็จของนวัตกรรม

ได้ระบบการส่งต่อที่รวดเร็ว ปลอดภัยในการเก็บข้อมูล โดยไม่มีต้นทุน