

แบบนำเสนอผลงานนวัตกรรม

ชื่อนวัตกรรม “เสีย-แะ-ติด”

รายชื่อผู้คิดค้นและสร้างนวัตกรรม 1.นายนิกุล ไชยวรรณ 2.นายนรินทร์ สิงห์แก้วฟู

แรงบันดาลใจ

เครื่องคีออส (Kios) ที่สามารถใช้ในการให้บริการที่ รวดเร็ว เพียงแค่เสียบัตรประจำตัวประชาชน ก็สามารถลดขั้นตอนการรับบริการต่างๆ ได้ เช่น ไม่ต้องเข้าคิวเพื่อรอติดต่อเจ้าหน้าที่ หรือ รอคิวชำระเงิน สามารถทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านตู้คีออส โดยใช้บัตรประชาชนเพียงใบเดียว

ความเป็นมาของนวัตกรรม

หน่วยคัดกรอง ต้องให้บริการผู้ป่วยทุกคนที่มาติดต่อคณะฯ มีหลายขั้นตอนการบริการ เช่น ตรวจสอบสัญญาณชีพ คัดกรองโรคติดต่อ คัดกรองการรับบริการ โดยต้องให้บริการที่มีคุณภาพควบคู่ไปกับการบริการที่รวดเร็ว แต่ที่ผ่านมาหน่วยคัดกรองได้รับข้อร้องเรียน(VOC) มากที่สุด คือ อ่านลายมือตัวหนังสือหรือตัวเลข HN ที่เขียนในใบคัดกรองไม่ออก ซึ่งส่งผลให้เกิดการเสียเวลา รวมทั้งผิดพลาดในการให้บริการแก่ผู้ป่วย แต่ถ้าจะให้ผู้ป่วยไปติดสติ๊กเกอร์ที่หน่วยเวชระเบียนทุกราย จะทำให้ผู้ป่วยได้รับบริการที่ช้าและการรับบริการที่ซ้ำซ้อน รวมทั้งส่งผลต่อการให้บริการของคลินิกด้วย

แนวทางการแก้ไขปัญหา คือ ลดการเขียนด้วยลายมือเจ้าหน้าที่ โดยใช้เครื่องอ่านบัตรประชาชนสมาร์ทการ์ด และการพิมพ์สติ๊กเกอร์สำหรับติดใบคัดกรองแทน ที่จะส่งผลให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจน ถูกต้อง และทำงานรวดเร็ว ขั้นตอนการใช้งานต้องไม่ยุ่งยาก ทำได้ง่ายๆ ใครๆ ก็ทำได้

วัตถุประสงค์ของการสร้างนวัตกรรม

1. ลดการเขียนชื่อ-นามสกุล และ HN ในใบคัดกรองด้วยลายมือเจ้าหน้าที่ เปลี่ยนมาใช้วิธีติดสติ๊กเกอร์ที่พิมพ์ออกมาจากระบบแทน โดยการเสียบัตรประจำตัวประชาชนที่เครื่องอ่านบัตรสมาร์ทการ์ด แล้วระบบจะพิมพ์สติ๊กเกอร์ออกมาทางเครื่องพิมพ์

2. ลดขั้นตอนสำหรับการรับบริการของผู้ป่วย จากเดิมถ้าผู้ป่วยไม่ทราบ HN ของตนเอง มีเพียงบัตรประชาชนมาติดต่อจุดคัดกรอง ผู้ป่วยจะต้องไปติดต่อหน่วยเวชระเบียนอีกขั้นตอนหนึ่ง เพื่อค้นหาเลขโรงพยาบาลและติดสติ๊กเกอร์ ก่อนที่จะไปรับบริการยังคลินิกที่นัดหมาย ระบบใหม่ไม่ต้องผ่านเวชระเบียน สามารถติดต่อคลินิกนัดหมายได้เลย

วิธีการสร้างนวัตกรรม

1. ออกแบบและพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศโรงพยาบาลให้รองรับระบบการอ่านบัตรประชาชนสมาร์ทการ์ด และสามารถพิมพ์สติ๊กเกอร์ได้ในขั้นตอนเดียว
2. จัดหาอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ที่จำเป็นต้องใช้ในระบบงาน

3.1 เครื่องคอมพิวเตอร์	1 ชุด	มีของเดิมอยู่แล้ว
3.2 เครื่องอ่านบัตรประชาชน สมาร์ทการ์ด	1 เครื่อง	ยืมจากศูนย์รับเงิน

- | | | |
|---------------------------------------|-----------|-----------------------|
| 3.3 เครื่องปริ้นตติคเกอร Zebra GK420t | 1 เครื่อง | ยืมจากหน่วยเวชระเบียน |
| 3.4 คีย์บอร์ดตัวเลข | 1 ตัว | ยืมจากหน่วยเวชระเบียน |
| 3.5 สายพ่วง USB | 2 เส้น | ยืมจากหน่วยเวชระเบียน |
3. ทดสอบการใช้งานระบบ โดยใช้ระบบเดิมควบคู่ไปกับระบบใหม่
 4. ประเมินการใช้และปรับปรุงระบบให้รองรับกับการใช้งานจริงน้างานที่สุด

ผลการทดสอบประสิทธิภาพของนวัตกรรม

ขั้นตอนการใช้งานสำหรับน้างาน ใช้งานได้ง่ายมาก ๆ คือเสียบบัตรประชาชนในเครื่องอ่านบัตรฯ ระบบจะดึงข้อมูลจากบัตรประชาชน เข้าไปสืบค้นกับข้อมูลของผู้ป่วยในระบบ HIS แล้วพิมพ์ข้อมูลออกทางเครื่องพิมพ์เองโดยผู้ใช้น้าไม่ต้องกดปุ่มใด ๆ อีก จากนั้นผู้ใช้น้าเพียงแค่อัดสติ๊กเกอร์แล้วติดลงในใบค้ดกรอง ข้อมูลชื่อ-สกุล HN ที่ได้มีความถูกต้อง ชัดเจน หมดปัญหาเรื่องการอ่านลายมือไม่ออก หรือผิดคน

กรณีทีบัตรประจำตัวประชาชนแบบสมาร์ตการ์ดชำรุดไม่สามารถอ่านข้อมูลได้ หรือมีบัตรทีไม่ใช่อัตร์สมาร์ตการ์ดสามารถใช้วิธีป้อนตัวเลขด้วยมือได้ผ่านคีย์บอร์ดชนิดตัวเลข สามารถป้อนเลขได้หลากหลาย เช่น เลขบัตรประชาชน 13 หลัก , HN , รหัสน้าศึกษา , หมายเลข Passport แต่ข้อเสีย คือ กรณีคีย์ข้อมูลด้วยบุคคล อาจทำให้ได้ข้อมูลที่ผิดได้ต้องตรวจสอบทุกครั้ง

ประโยชน์/การน้าไปใช้/ความค้มค่า/ผลสำเร็จของนวัตกรรม

1. สติ๊กเกอร์สามารถทดแทนการเขียนด้วยลายมือ มีความถูกต้อง ชัดเจน และรวดเร็ว ส่งผลให้ผู้ป่วยได้รับบริการทีรวดเร็วขึ้น
2. ช่วยลดระยะเวลาในการรอคอยรับบริการของผู้ป่วย รวมทั้งลดขั้นตอนการรับบริการทีจะต้องติดต่อหน่วยเวชระเบียนก่อนทุกรายด้วย
3. เป็นนวัตกรรมศูนย์บาท ใช้น้าคลากร วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ทีมีอยู่ แทนทีจะต้องจัดซื้อครุภัณฑ์ราคาแพง
4. ใช้งานง่าย ทุกคนสามารถใช้งานได้เลย รวมทั้งเจ้าหน้าที่ทีมาช่วยงานหน่วยค้ดกรองบางวัน
5. สามารถน้ามาใช้งานได้จริง และใช้งานอยู่ในปัจจุบัน
6. มีโอกาสในการทีจะพัฒนาให้เป็นระบบทีสมบูรณ์แบบขึ้นในอนาคต เช่น
 - คณะฯ ให้การจัดสรร ครุภัณฑ์เพิ่มขึ้นทำให้มีเครื่องบริการหลายจุด การบริการยังรวดเร็วขึ้น
 - ทำเป็นจุดให้บริการด้วยเครื่องค้อส ทีผู้ป่วยสามารถพิมพ์สติ๊กเกอร์ได้เองสำหรับติดต่อหน่วยงานต่างๆ
 - เพิ่มประสิทธิภาพของการตรวจสอบข้อมูล เช่น เพิ่มการตรวจสอบสิทธิการรักษาของผู้ป่วยโดยเชื่อมต่อกับระบบตรวจสอบสิทธิของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ตรวจสอบข้อมูลการนัดหมาย การเข้าคิรวรับการรักษา
 - ทำเป็นระบบพิมพ์ใบค้ดกรอง