

## แบบนำเสนอผลงานนวัตกรรม ประเภท นวัตกรรมบริการ (Service Innovation)

ชื่อนวัตกรรม DentLib eBook : Access Anytime Anywhere

รายชื่อผู้คิดค้นและสร้างนวัตกรรม นางสดศรี กันทะอินทร์และทีมงานห้องสมุด

แรงบันดาลใจ ต้องการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ เนื่องจากผู้ใช้บริการประสบปัญหาในการเข้าใช้ eBook ทำให้ห้องสมุดต้องคิดหาเครื่องมือหรือวิธีการใหม่ๆ เพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการเข้าใช้ eBook ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ตอบสนองต่อพฤติกรรมและความต้องการของผู้ใช้ในยุคปัจจุบันที่สามารถสืบค้นข้อมูลทุกอย่างได้ผ่านสมาร์ตโฟน

### ความเป็นมาของนวัตกรรม

ห้องสมุดจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทางด้านทันตแพทยศาสตร์ทุกประเภททั้งในรูปแบบสิ่งพิมพ์และในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยคำนึงถึงคุณภาพ ความทันสมัย ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการครอบคลุมทุกสาขาวิชาที่มีการเรียนการสอนและการวิจัยในคณะทันตแพทยศาสตร์ โดยห้องสมุดจะจัดหาตามข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการซึ่งรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศจะได้มาจากคณะกรรมการประจำห้องสมุดซึ่งเป็นตัวแทนจากทุกสาขาวิชา หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (eBook) เป็นทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนึ่งที่ห้องสมุดจัดหามาให้บริการ ทั้งที่ต้องใช้งบประมาณในการจัดซื้อและที่ห้องสมุดพยายามรวบรวมมาจากฐานข้อมูลต่างๆ ที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่จัดซื้อ และจากฐานข้อมูล Open Access ทำให้ห้องสมุดมี eBook จำนวนมากให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ ที่ผ่านมาห้องสมุดได้รวบรวม eBook ในสาขาทันตแพทยศาสตร์ เผยแพร่ให้บริการจัดเรียงตามลำดับตัวอักษรไว้บนเว็บไซต์ห้องสมุด <http://www.dent.cmu.ac.th/library/frontend/web/> ผลจากการให้บริการพบว่าผู้ใช้บริการบางส่วนมักจะประสบปัญหาในการเข้าใช้ eBook เนื่องจากมีข้อจำกัดในการสืบค้น ประกอบกับพฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของผู้ใช้บริการที่เปลี่ยนไป คือ ต้องการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศด้วยช่องทางที่สะดวก รวดเร็ว ผ่านสมาร์ตโฟน ทำให้ห้องสมุดมีแนวคิดที่ต้องการเพิ่มช่องทางเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการในการเข้าถึง e-Book ง่ายขึ้น ไม่ซับซ้อน และใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ จึงได้ศึกษาหาเครื่องมือที่อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการในการเข้าถึง eBook ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งช่องทาง

### วัตถุประสงค์ของการสร้างนวัตกรรม

1. เพื่อเพิ่มช่องทางในการเข้าใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ทางด้านทันตแพทยศาสตร์
2. เพื่อตอบสนองต่อพฤติกรรมในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้บริการผ่านเครื่องมือการสื่อสารในปัจจุบัน

## วิธีการสร้างนวัตกรรม

ห้องสมุดใช้หลักการวงจรคุณภาพ (PDCA) ในการสร้างนวัตกรรม ดังนี้

1. **Plan** วางแผนการดำเนินงาน โดยปรึกษาหารือในทีมบุคลากรห้องสมุด เพื่อวางแผนศึกษาหาโปรแกรมสำเร็จรูปที่จะนำมาใช้เป็นช่องทางในการให้บริการ eBook เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการได้เข้าถึง eBook ได้ง่าย ณ จุดเดียว
2. **Do** ดำเนินการ
  - 2.1 ศึกษาและเลือกใช้โปรแกรม Glide ในการสร้างแอปพลิเคชันเพื่อเพิ่มช่องทางในการเข้าถึง eBook โดยการสร้าง Account ออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ <https://www.glideapps.com/> และกำหนดชื่อ DentLib eBook เป็นชื่อแอปพลิเคชันในการเข้าใช้งาน eBook ของห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์
  - 2.2 ออกแบบโครงสร้างแอปพลิเคชันเพื่อจัดรูปแบบการนำเสนอ eBook ทั้งแบบแยกตามสาขาวิชา และแบบรวมรายชื่อทั้งหมด
  - 2.3 สร้าง Google Sheet สำหรับรวบรวมข้อมูล eBook ทางด้านทันตแพทยศาสตร์จากทุกแหล่งที่มีให้บริการ ดังนี้
    - eBook ที่มาพร้อมกับตัวเล่มฉบับพิมพ์ที่ห้องสมุดจัดซื้อ
    - eBook ที่ห้องสมุดจัดซื้อ By Title แบบซื้อขาด
    - eBook ที่มีอยู่ในฐานข้อมูลที่ห้องสมุดจัดซื้อ
    - eBook ที่มีอยู่ในฐานข้อมูลที่ห้องสมุดในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่บอกรับ
    - eBook ที่อยู่ในฐานข้อมูล Open Access
  - 2.4 นำเข้าข้อมูล eBook ที่รวบรวม ลงไปในแอปพลิเคชัน Dentlib eBook ที่สร้างขึ้น
  - 2.5 ตรวจสอบจำนวนหนังสือและทดสอบโปรแกรม โดยทดลองใช้ eBook ผ่านแอปพลิเคชัน DentLib eBook ที่สร้างขึ้น
3. **Check** ตรวจสอบระบบการให้บริการ โดยตรวจสอบวิธีการเข้าใช้ eBook ผ่านเครื่องมือการสื่อสารที่ผู้ใช้บริการนิยมใช้ผ่านสมาร์ทโฟน
4. **Act** ประเมินผลการให้บริการและปรับปรุง รวบรวมปัญหาและอุปสรรคในการเข้าใช้หนังสือ eBook และประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการและผู้ปฏิบัติงาน เพื่อจะได้นำมาพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการ eBook ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

## ผลการทดสอบประสิทธิภาพของนวัตกรรม

ผลจากการนำ DentLib eBook Application มาใช้เป็นเครื่องมือในการเข้าใช้บริการ eBook ทางด้านทันตแพทยศาสตร์ที่ห้องสมุดจัดให้บริการ ส่งผลให้ ;

1. ผู้ใช้บริการห้องสมุดได้รับความสะดวกในการเข้าใช้ eBook
2. ไม่มีข้อจำกัดด้านเวลาในการเข้าใช้ eBook สามารถเข้าใช้ได้ทุกที่ทุกเวลา เพียงแค่มี CMU Account
3. สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ให้บริการ eBook ทำให้ผู้ให้บริการใช้ eBook อย่างมีความสุข

## ประโยชน์/การนำไปใช้/ความคุ้มค่า/ผลสำเร็จของนวัตกรรม

1. เพิ่มช่องทางการเข้าใช้ eBook ทำให้สถิติการใช้งานเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้ทรัพยากรสารสนเทศมีการใช้งานอย่างคุ้มค่า คุ้มทุน
2. ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการ eBook ได้อย่างไร้ขีดจำกัด เพียงแค่ติดตั้ง DentLib eBook Application ลงบนเครื่องสมาร์ทโฟนเพียงครั้งเดียว ตอบสนองต่อพฤติกรรมการใช้ของผู้ใช้บริการห้องสมุดในยุคปัจจุบันที่สามารถเข้าถึงข้อมูลห้องสมุดได้ทุกที่ทุกเวลา (Library without wall)
3. สนับสนุนพันธกิจบริการวิชาการในด้านการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

.....  
แค่นี้ก็อ่านได้แล้วค่ะ



ขอบคุณค่ะ จากทีมงานห้องสมุด