

## แบบนำเสนอผลงานนวัตกรรม

ชื่อ 1. Take care for Geriatric (แนวทางการตรวจสุขภาพช่องปากผู้ป่วยสูงอายุที่นั่ง wheel chair และผู้ป่วยแผนกในศูนย์เวชศาสตร์ฯ)

ผู้คิดค้น

1. นาย กฤษฏานนท์ ชมภูถี

( ผู้ปฏิบัติงานทันกรรม ศูนย์ทันตกรรมผู้สูงอายุ GMC )

2. นางสาว ชนากานต์ วสันตวิษุวัต

( เจ้าหน้าที่เวชระเบียนศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ ปฏิบัติงานเวชระเบียนศูนย์ทันตกรรมผู้สูงอายุ GMC )

3. นาย กฤษฏา มาปลิว

( ผู้ปฏิบัติงานทันกรรม ศูนย์ทันตกรรมผู้สูงอายุ GMC )

4. นางสาว ศิวานันท์ ไชยยา

( พนักงานผู้ช่วยเหลือแพทย์และพยาบาลศูนย์เวชศาสตร์ผู้สูงอายุ ปฏิบัติงานศูนย์ทันตกรรมผู้สูงอายุ GMC )

แรงบันดาลใจ

เพื่อให้บริการทางทันตกรรมและสุขภาพแก่ผู้ป่วยที่นั่ง wheel chair และผู้ป่วยแผนกในของศูนย์เวชศาสตร์ผู้สูงอายุ GMC

ความเป็นมา

การให้บริการทางทันตกรรมแก่ผู้ป่วยที่นั่ง wheel chair ที่ต้องการรักษาทางทันตกรรม และผู้ป่วยแผนกผู้ป่วยในของศูนย์เวชศาสตร์ผู้สูงอายุที่ต้องการรักษาทางทันตกรรมและปรึกษาทันตแพทย์เกี่ยวกับการดูแลในช่องปากโดยแพทย์เจ้าของผู้ป่วยส่งปรึกษาเกี่ยวกับช่องปาก เพื่อให้ผู้ป่วยมีสุขภาพช่องปากที่ดี

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้ป่วยที่นั่ง Wheel chair และแผนกผู้ป่วยในได้รับการตรวจสุขภาพช่องปากและฟันได้รับความสะดวกสบาย รวมถึงลดภาระการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยที่นอนพักพื้นในแผนกผู้ป่วยในโดยไม่จำเป็น จะทำให้ปลอดภัยต่อการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยให้ได้รับการดูแลอย่างครบถ้วนทั้งสุขภาพร่างกายและสุขภาพฟัน

วิธีการ

โดยศูนย์ทันตกรรมผู้สูงอายุได้กำหนดห้องสำหรับทำหัตถการทางทันตกรรม สำหรับผู้ป่วยที่นั่ง Wheel Chair ที่ไม่สามารถเดินได้หรือขยับร่างกายลำบาก โดยจะให้นั่ง Wheel Chair เข้าทำฟันได้เลยโดยไม่ต้องเคลื่อนย้ายผู้ป่วยซึ่ง

เป็นเก้าอี้ทำฟันที่ออกแบบมาให้เหมาะสมกับผู้ป่วยที่นั่ง Wheel Chair จะทำให้ผู้ป่วยที่ได้รับการรักษาทางทันตกรรมเกิดความปลอดภัยภายในห้องควบคุมอากาศแรงดันลบที่ได้มาตรฐานสากล โดยไม่ต้องเกิดความลำบากในการขยับร่างกายและทำให้ทันตแพทย์ทำการรักษาได้อย่างสะดวกสบาย มีความปลอดภัยสูงควบคุมการแพร่กระจายของเชื้อได้ดีภายในห้องทำหัตถการ มีประสิทธิภาพในการรักษาให้กับผู้ป่วย รวมถึงการดูแลผู้ป่วยให้ได้รับความสะดวกสบาย ส่วนการไปตรวจสุขภาพช่องปากให้กับแผนกผู้ป่วยในที่ต้องการตรวจสุขภาพช่องปากหรือเมื่อมีแพทย์ประจำตัวต้องการปรึกษารักษาช่องปากให้กับผู้ป่วยแผนกใน ทางศูนย์ทันตกรรมได้กำหนดวันให้กับแผนกผู้ป่วยในในการทำนัดหมายและปรึกษาทันตแพทย์ในการขึ้นไปตรวจให้ถึงแผนกผู้ป่วยในจึงเป็นผลดีต่อผู้ป่วยแผนกในของศูนย์เวชศาสตร์ผู้สูงอายุที่จะสามารถส่งปรึกษา ทันตแพทย์ในศูนย์ทันตกรรมฯ ได้ถูกต้องตามวันและเวลาที่กำหนด เพื่อลดระยะเวลาในการเข้าคิวการรักษาและช่องทางด่วนพิเศษในการปรึกษาในกรณีเร่งด่วน เป็นการบริการผู้ป่วยที่เคลื่อนไหวได้ไม่สะดวกลดขั้นตอนการเข้าคิวของผู้ป่วยได้ เพื่อให้ผู้ป่วยผู้สูงอายุมีความมั่นใจและได้รับการบริการที่ดีมีประสิทธิภาพด้านสุขภาพร่างกายและช่องปาก

#### ผลการทดสอบ

ผู้ป่วยมีความพึงพอใจและการดำเนินการไม่ซับซ้อน ผู้ป่วยได้รับการรักษาที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัย ทันตแพทย์ได้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพตามวิชาชีพและสะดวกสบาย ผู้ป่วยมีความมั่นใจที่เข้ามาได้รับการรักษา

#### ผลสำเร็จ

- 1.ลดระยะเวลาการไปปรึกษาแพทย์ประจำตัวของผู้ป่วย
- 2.ผู้ป่วยมีความมั่นใจในการเข้ามาทำการรักษาทางทันตกรรม
- 3.มีความรวดเร็วในการรับทราบข้อมูลประวัติการรักษาของผู้ป่วย
- 4.สามารถปรึกษาแพทย์ประจำตัวได้ที่ที่แพทย์ประจำตัวลงตรวจ
- 5.ครบวงจรในการให้บริการทางด้านทันตกรรมเกี่ยวกับผู้สูงอายุ
- 6.มีระบบการส่งต่อ และปรึกษาที่มีแบบแผนปฏิบัติ รวดเร็ว
- 7.ทันตแพทย์ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ
- 8.เป็นแหล่งเรียนรู้การดูแลสุขภาพช่องปากผู้สูงอายุอย่างมีประสิทธิภาพ



ศูนย์ทันตกรรมผู้สูงอายุ  
(โทรมานัดหมาย / walk in / แพทย์ส่งปรึกษา)

พบทันตแพทย์

ผู้ป่วยมีโรคประจำตัว  
(เป็นผู้ป่วยศูนย์เวชศาสตร์ผู้สูงอายุ / โรงพยาบาลสวนดอก)

ผู้ป่วยมีโรคประจำตัว  
เป็นผู้ป่วยจากโรงพยาบาลอื่น

ผู้ป่วยไม่มีโรคประจำตัว

ดูประวัติการรักษา ใน SMI/ Digicard

ทันตแพทย์เขียนใบส่งปรึกษา  
(กรณีแพทย์ไม่ได้ส่งมาปรึกษา)

ทันตแพทย์เขียนใบส่งปรึกษา(กรณีต้องปรึกษาแพทย์)

ทันตแพทย์ทำการรักษา/ทำนัดหมาย  
ผู้ป่วยมาตามนัด / walk in

เจ้าหน้าที่พาไปปรึกษาแพทย์

โทรมาทำนัด / walk in นัด

ทันตแพทย์ทำการรักษา / ทำนัดหมายหรือ ทำนัดหมายต่อ

มารักษาตามนัดหมาย

ห้องทำฟันที่ 1  
(ผู้ป่วยปกติ)

ห้องทำฟันที่ 2  
(ผู้ป่วย wheel chair)

พนักงานผู้ช่วยเหลือแพทย์พาไปชำระเงินที่ศูนย์รับเงิน