

แบบนำเสนอผลงานนวัตกรรม

ประเภท นวัตกรรมในขบวนการดำเนินงาน (Process Innovation)

ชื่อนวัตกรรม การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการจัดอบรม Dentistry Library Class Online

รายชื่อผู้คิดค้นและสร้างนวัตกรรม นางสดศรี กันทะอินทร์และทีมงานห้องสมุด

แรงบันดาลใจ เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาด COVID-19 ทำให้ห้องสมุดเกิดแนวคิดในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดให้บริการอบรม Dentistry Library Class จากรูปแบบเดิม โดยเน้นตอบสนองนโยบายการเว้นระยะห่างทางสังคม มาเป็นการให้บริการจัดอบรมในรูปแบบออนไลน์

ความเป็นมาของนวัตกรรม

ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีหน้าที่ในการจัดหาและให้บริการทรัพยากรสารสนเทศทางด้านทันตแพทยศาสตร์ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของคณะฯ ด้านการเรียนการสอน และการวิจัย ตลอดจนส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ให้แก่คณาจารย์ นักศึกษาและผู้ใช้บริการ โดยห้องสมุดมีบทบาทในการสอนการรู้สารสนเทศเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้เป็นประจำทุกปี ดังนี้

1. สอนการสืบค้นและการอ้างอิง ให้แก่นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ในกระบวนการ Dental Professionalism Development 1
2. สอนการสืบค้นข้อมูลเพื่อการวิจัย ให้แก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษารวมทุกสาขาวิชา ในหัวข้อ Searching for Dentistry Research
3. สอนการสืบค้นและการจัดการบรรณานุกรม ให้แก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาสาขาวิชาทันตกรรมบูรณะ ในกระบวนการวิจัยระเบียบวิธีวิจัยทางทันตวัสดุศาสตร์ (DRES 407777)
4. สอนการสืบค้นข้อมูลเพื่อการวิจัย ให้แก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาทันตกรรมทั่วไป ในหัวข้อการใช้ฐานข้อมูลทางด้านทันตแพทยศาสตร์และการจัดการบรรณานุกรม

***5. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ Dentistry Library Class เป็นประจำทุกเดือนตามตาราง และตามเวลาที่ผู้ใช้นัดหมาย**

สำหรับการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ Dentistry Library Class ที่ผ่านมา มีลักษณะการจัดอบรมในรูปแบบการเรียนในห้องตามตารางที่กำหนดเป็นประจำทุกเดือนใน 4 หัวข้อ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้เลือกเรียนรู้ ดังนี้

- หัวข้อที่ 1. Searching for Dentistry Research
- หัวข้อที่ 2. การจัดการบรรณานุกรมด้วยโปรแกรม EndNote X9
- หัวข้อที่ 3. การตรวจสอบความซ้ำซ้อนของผลงานวิชาการ ด้วยโปรแกรม Turnitin
- หัวข้อที่ 4. การใช้ e-Book ทางด้านทันตแพทยศาสตร์

จากสถานการณ์ที่เกิดโรคระบาด COVID-19 ทำให้มหาวิทยาลัยมีนโยบาย Work from Home เน้นการทำงานในรูปแบบ Social Distancing ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการห้องสมุดที่ยังคงต้องการเรียนรู้และใช้ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น ห้องสมุดจึงได้หาวิธีการมาปรับเปลี่ยนกระบวนการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้การดำเนินงานทุกอย่างยังคงดำเนินเหมือนเหตุการณ์ปกติ โดยได้ศึกษาเครื่องมือที่จะมาช่วยสนับสนุนการเรียนการสอนที่มีให้บริการฟรี และเหมาะสมเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดอบรม Dentistry Library Class ในรูปแบบออนไลน์ ให้ต่อเนื่อง โดยไม่ส่งผลกระทบต่อการเรียนและการวิจัยต่อผู้ใช้บริการ ถึงแม้ว่าห้องสมุดจะปิดให้บริการแต่บริการทุกอย่างที่ผู้ใช้บริการได้รับยังคงเหมือนเดิม จากเหตุการณ์ดังกล่าว จึงทำให้ห้องสมุดได้ปรับเปลี่ยนกระบวนการให้บริการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้เกิดการคล่องตัวและไม่เป็นการปิดกั้นการเรียนรู้และการใช้ทรัพยากร ของผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม

วัตถุประสงค์ของการสร้างนวัตกรรม

1. เพื่อใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการจัดอบรม Dentistry Library Class
2. เพื่อปรับเปลี่ยนกระบวนการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเป็นรูปแบบออนไลน์

วิธีการสร้างนวัตกรรม

ห้องสมุดได้ปรับเปลี่ยนกระบวนการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ Dentistry Library Class เป็นรูปแบบออนไลน์ โดยใช้หลักกระบวนการ ADLI Model ในการดำเนินงาน ดังนี้

1. Approach (A) ห้องสมุดวางแผน กำหนดเป้าหมายในการจัดบริการอบรม Dentistry Library Class Online อย่างชัดเจน โดยการศึกษาและเลือกโปรแกรมเพื่อใช้ในการจัดอบรมออนไลน์ เลือกเครื่องมือสื่อสาร กำหนดหัวข้อในการจัดอบรม และกำหนดตารางเวลา

2. Deployment (D) ดำเนินการจัดอบรมตามตารางที่กำหนดไว้ตามแผนเป็นประจำทุกเดือนตามหัวข้อที่กำหนด โดยมีการมอบหมายและระบุผู้รับผิดชอบ และผู้ที่เกี่ยวข้อง มีการติดตามและประเมินผลการฝึกอบรม เพื่อนำผลจากข้อเสนอแนะมาปรับปรุงและพัฒนา

3. Learning (L) ใช้กระบวนการวงจรคุณภาพ PDCA ในการทบทวนและประเมินผลในการจัดฝึกอบรม พร้อมทั้งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างผู้รับผิดชอบ เพื่อสรุปปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

4. Integration (I) การดำเนินการจัดอบรม Dentistry Library Class Online พบว่าส่งผลให้เกิดการบูรณาการการใช้ทรัพยากรและบริการอื่น ๆ ที่ห้องสมุดจัดให้บริการ เช่น บริการ DentLib Article Request บริการ Document Delivery บริการ Renew Online บริการ InterLibrary Loan เป็นต้น ทำให้ห้องสมุดได้มีโอกาสได้แนะนำและพัฒนาบริการอื่น ๆ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ได้ทันถ่วงที

ผลการทดสอบประสิทธิภาพของนวัตกรรม

ผลจากการจัดอบรม Dentistry Library Class Online ส่งผลให้ ;

1. ห้องสมุดมีบริการ Online ที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้น
2. ผู้ใช้บริการสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา โดยไม่มีอุปสรรคแม้ในช่วงสถานการณ์ที่มีการปิดพื้นที่ให้บริการห้องสมุด
3. ผลจากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการจัดอบรมในรูปแบบออนไลน์อยู่ในระดับดีมาก
4. ทำให้คณะฯ ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า คำนึง ลดค่าใช้จ่ายและประหยัดพลังงาน

ประโยชน์/การนำไปใช้/ความคุ้มค่า/ผลสำเร็จของนวัตกรรม

1. ผู้ใช้บริการสามารถเข้ารับการอบรมตามหัวข้อที่ตนเองสนใจ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ สำหรับการเรียน การสอน และการวิจัย ซึ่งเป็นการสนับสนุนพันธกิจในด้านการจัดการศึกษาเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ คุณธรรม ของคณะให้บรรลุเป้าหมาย
2. ผู้ใช้บริการสามารถจัดสรรเวลาและเลือกหัวข้อเพื่อเข้าร่วมอบรมตามตารางที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนเป็นประจำทุกเดือน โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังห้องสมุด
3. เนื่องจากการจัดอบรมออนไลน์ หากผู้บริการไม่สะดวกเข้ารับการอบรมตามตารางที่ห้องสมุดได้กำหนดไว้ สามารถนัดหมายเวลานอกตารางตามที่ตนเองสะดวกได้ ซึ่งบรรณารักษ์สามารถให้บริการได้ ไม่จำกัดเวลาและสถานที่
4. ห้องสมุดสามารถให้บริการอย่างไร้ขีดจำกัด ไม่ว่าจะเจอกับสถานการณ์ปิดให้บริการพื้นที่ห้องสมุดแต่ยังสามารถให้บริการในรูปแบบออนไลน์ได้ผ่านโปรแกรมการสอนออนไลน์
5. สนับสนุนพันธกิจบริการวิชาการในด้านการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

.....